

## Wichtige Informationen im Schadenfall

Bei Schadenfällen finden Sie hier die nötigen Kontaktinformationen und eine Wegleitung wie der Schaden gemeldet werden muss.

Kontaktinformationen	Kollektivversicherungsvertrag von ViveLaCar
<u>Versicherungsunternehmen</u> Allianz Suisse Versicherungs-Gesellschaft AG Postfach CH-8010 Zürich  <u>Versicherungsnehmer</u> ViveLaCar Swiss AG Bösch 67 6331 Hünenberg  <u>Kontakt Schadencenter</u> Tiziana Tobler Telefon 058 358 31 48 vivelacar@allianz-suisse.ch	<u>Versicherungsdeckung</u> ✓ Haftpflichtversicherung (Selbstbehalte gemäss Vers. Bestätigung) ✓ Vollkasko (Selbstbehalte gemäss Vers. Vers. Bestätigung) ✓ Grobfahrlässigkeitsverzicht  <u>Geltungsbereich</u> Europa und Mittelmeerrandstaaten (gemäss den Allgemeinen Bedingungen (AB) der Allianz)  <u>Beginn der Versicherung</u> Fahrzeugübergabe durch Fahrzeughalter an Abonnenten.  <u>Ablauf der Versicherung</u> Fahrzeugrückgabe durch Abonnenten an Fahrzeughalter.

## Vorgehen bei Schadenfällen und Pannen!

<b>1. Welche Art von Schaden ist vorhanden?</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <b>Bei Pannen (kein Unfall)</b> Im Pannenfall melden Sie sich bitte bei der Pannenhilfe des Marken-Vertragshändler</li> <li>➤ <b>Bei Schäden (Unfällen) mit Drittbeteiligung</b> Bitte füllen Sie das Europäische Unfallprotokoll aus wenn Dritte in den Schadenfall involviert sind. In der Regel befindet sich das Protokoll bei den Fahrzeugunterlagen.</li> <li>➤ <b>Bei Schäden (Unfällen) am abonnierten (Kaskoschaden) und/oder an einem fremden Fahrzeug/ einer fremden Sache (Haftpflichtschaden)</b> Bitte melden Sie den Schaden umgehend per E-Mail der Allianz Suisse: <a href="mailto:vivelacar@allianz-suisse.ch">vivelacar@allianz-suisse.ch</a> - Angabe des Kontrollschild - Siehe unter Punkt 2 welche Dokumente benötigt werden</li> </ul>
<b>2. Welche Informationen müssen bereitgehalten werden?</b>	Folgende Unterlagen benötigt die Allianz Suisse bei einem Schadenfall: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ausgefüllte Schadenmeldung Motorfahrzeugversicherung</li> <li>• Kopie des Fahrzeugausweises <b>und</b> des Führerausweises des Lenkers</li> <li>• Übergabeprotokoll und wenn bereits vorhanden das Rückgabeprotokoll</li> <li>• Europäisches Unfallprotokoll bei Schaden mit Drittbeteiligung</li> </ul>
<b>3. Was musst du nach der Anmeldung des Schadens unternehmen?</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Schadennummer der Allianz Suisse notieren</li> <li>• BMW-Abo oder Mini-Abo – somit ViveLaCar als Service-Provider über den Schadenfall informieren</li> <li>• Weitere Informationen werden von der Schadenabteilung der Allianz Suisse erteilt</li> </ul>