

Informazioni importanti in caso di sinistro

Di seguito sono riportati i recapiti da utilizzare in caso di sinistro e le istruzioni su come notificare un sinistro.

Informazioni di contatto	Contratto di assicurazione collettiva di ViveLaCar
<p><u>Impresa assicurativa</u> Allianz Suisse Società di Assicurazioni SA Casella postale CH -8010 Zurigo</p> <p><u>Contraente</u> ViveLaCar Swiss AG Bösch 67 6331 Hünenberg</p> <p><u>Referente Centro sinistri</u> Tiziana Tobler Telefono 058 358 31 48 vivelacar@allianz-suisse.ch</p>	<p><u>Copertura assicurativa</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Assicurazione di responsabilità civile (franchigie come da conferma di assicurazione) ✓ Casco totale (franchigie come da conferma di assicurazione) ✓ Rinuncia al regresso per colpa grave <p><u>Ambito di validità</u> Europa e Paesi del bacino del Mediterraneo (come da Condizioni generali "CG" Allianz)</p> <p><u>Decorrenza dell'assicurazione</u> Consegna del veicolo dal detentore al titolare dell'abbonamento</p> <p><u>Scadenza dell'assicurazione</u> Restituzione del veicolo dal titolare dell'abbonamento al detentore</p>

Procedura in caso di sinistro e panne

<p>1. Di che tipo di sinistro si tratta?</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Panne (no incidente) In caso di panne contattare il centro assistenza del concessionario convenzionato. ➤ Sinistro (incidente) che coinvolge terzi Se l'incidente coinvolge terzi, compilare il modulo europeo di constatazione amichevole. Di norma questo viene conservato assieme ai documenti del veicolo. ➤ Sinistro (incidente) che interessa il titolare dell'abbonamento (danno casco) e/o un veicolo terzo o una cosa terza (danno di responsabilità civile) Notificare immediatamente il sinistro per e-mail ad Allianz Suisse: vivelacar@allianz-suisse.ch - Indicare il numero di targa - Cfr. al punto 2 i documenti necessari
<p>2. Quali informazioni sono necessarie?</p>	<p>In caso di sinistro, Allianz Suisse necessita dei seguenti documenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • notifica di sinistro veicoli a motore compilata • copia della licenza di circolazione e della patente di guida del conducente • verbale di consegna del veicolo e, se disponibile, verbale di restituzione • modulo europeo di constatazione amichevole se il sinistro coinvolge terzi
<p>3. Cosa fare dopo la notifica del sinistro?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Annotare il numero di sinistro assegnato da Allianz Suisse • Informare BMW-Abo o Mini-Abo e quindi ViveLaCar quale fornitore del servizio • Ulteriori informazioni vengono fornite dal reparto Sinistri di Allianz Suisse