



Abonnenteninfo zu Versicherungsfragen

1 Wie bin ich versichert?

Kfz-Haftpflichtversicherung

Leistet, wenn mit dem versicherten Fahrzeug Dritte geschädigt werden.
Ersetzt berechnete Ansprüche.
Wehrt unberechtigte Forderungen ab.

Vollkasko

Ersetzt zusätzlich zur Teilkasko Schäden am Abo-Fahrzeug durch Unfall oder mut- und böswillige Handlungen.

Teilkasko

Ersetzt Schäden am Abo-Auto.
Versichert sind z.B. Diebstahl, Hagel oder Sturm.

Schutzbrief

Bietet organisatorische und finanzielle Hilfe bei Panne oder Unfall des Abo-Autos.

2 Was mache ich im Schadensfall?

In folgenden Fällen immer umgehend die Polizei informieren:

- Ein Dritter ist am Unfall beteiligt
- Es wurde ein Schaden von einem Dritten am Abo-Fahrzeug verursacht ohne eigene Beteiligung

> Jeder Schadensfall muss zwingend und umgehend direkt bei ViveLaCar gemeldet werden.

Telefon: 0711-234 321 50
E-Mail: schaden@vivelacar.com

> Hilfe vor Ort benötigt? Bitte direkt an die Allianz wenden:

Telefon: 089-2444 14102

> Im **Haftpflichtschaden** (Schäden, die Dritten zugefügt wurden) bitte die Kontaktdaten der Allianz Versicherungs-AG an den Geschädigten weitergeben:

> **Kontaktdaten:**

Allianz Deutschland AG, Team FB Kraftschaden Automotive Besondere,
Theodor-Stern-Kai 1, 60596 Frankfurt am Main

Telefon: 0800-11 22 66 88
E-Mail: vivelacar-schaden@allianz.de

3 Wie erfolgt die Schadensabwicklung?

Nach der Kontaktaufnahme mit ViveLaCar wird ein Schadensformular (dieses können Sie auch [hier](#) herunterladen) per Mail zugesendet, das wir komplett ausgefüllt zurück benötigen. Erst dann kann die Schadensabwicklung bearbeitet werden und es erfolgt die Abstimmung mit der Allianz und dem ViveLaCar-Partner.