

# CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE

Il documento seguente è solo una panoramica delle condizioni di assicurazione e non ha nessun effetto vincolante.

## L'ASSICURAZIONE DI RESPONSABILITÀ CIVILE AUTOVEICOLI

La somma assicurata è di **100 milioni di CHF** e copre le lesioni fisiche, i danni alla proprietà e le perdite finanziarie che tu o, nel caso un conducente autorizzato, causa a terzi attraverso l'uso del veicolo noleggiato.

L'assicurazione copre le richieste di risarcimento danni avanzate nei confronti dell'assicurato o di un'altra persona assicurata (ad esempio il conducente) sulla base delle disposizioni di legge in materia di responsabilità civile a causa di lesioni o morte di persone (danni alle persone) e/o danni o distruzione di cose (danni alle cose).

## L'ASSICURAZIONE COMPLETA COMPRENDE

- Collisioni
- Collisioni con animali
- Oggetti che si schiantano
- Fuoco
- Rottura del vetro
- Scivolo di neve
- Elementare
- Furto del veicolo
- Danni da parcheggio
- Danni da vandalism
- Danni da assistenza
- Oggetti trasportati
- Danni durante l'utilizzo di navi/traghetti

## NEGLIGENZA GRAVE

Nelle assicurazioni di responsabilità civile e casco, la compagnia rinuncia al diritto di rivalsa previsto dalla legge in caso di colpa grave all'origine dell'evento assicurato. Questo non vale se il conducente non è in grado di guidare a causa dell'abuso di alcol, farmaci o droghe.

## FRANCHIGIA IN CASO DI SINISTRO

- Responsabilità civile (conducenti fino 26 anni CHF 1'000.-), più di 26 anni no franchigia
- L'assicurazione completa CHF 1'000.- e in caso dei danni da parcheggio CHF 300. -

## GARANZIA DI MOBILITÀ IN CASO DI GUASTO, INCIDENTE ED EMERGENZA

- Assistenza sul luogo del sinistro per ripristinare l'idoneità alla guida del veicolo fino a CHF 150
- Rimorchio fino a CHF 200
- Recupero del veicolo

In caso di danno totale, guasto, incidente o furto totale a partire da 50 km di distanza dal luogo di residenza permanente e solo se il veicolo non è idoneo alla partenza il giorno successivo al danno, saranno coperti i seguenti costi:

- Costi per il viaggio di andata e ritorno:
  - < 1.200 km per i costi ferroviari di 2a classe
  - >1.200 km fino all'importo dei costi ferroviari di 1a classe
  - Tariffe di taxi fino a un massimo di CHF 25
- Pernottamento fino a quando il veicolo non sarà pronto per essere guidato di nuovo, tuttavia per un massimo di CHF 100 per pernottamento e persona fino a un massimo di CHF 600
- Auto a noleggio fino a quando il veicolo non sarà pronto per essere guidato di nuovo, tuttavia per un massimo di 7 giorni e CHF 60 al giorno
- Deposito del veicolo fino a un massimo di due settimane

## CHI È ASSICURATO?

- I conducenti idonei hanno un'età compresa tra i 21 e i 75 anni e sono in possesso della patente di guida da 3 anni al minimo.
- Per i veicoli con una potenza compresa tra 211 e di più, l'età minima è di 27 anni e il conducente deve essere in possesso della patente di guida da almeno 5 anni
- Sono assicurati anche i passeggeri autorizzati

## COSA SI DEVE FARE IN CASO DI SINISTRO?

Ogni danno deve essere segnalato immediatamente e obbligatoriamente a ViveLaCar via email a [schaden@vivelacar.ch](mailto:schaden@vivelacar.ch) oppure chiamando il numero **+41 41 525 82 50** (da lunedì a venerdì, dalle 9:00 alle 18:00)

**Se il danno è stato causato da terzi, è necessario un rapporto di incidente della polizia.**

In caso di danni di responsabilità civile, il terzo danneggiato ci può contattare direttamente via e-mail [schaden@vivelacar.ch](mailto:schaden@vivelacar.ch) o chiamando il numero **+41 (0) 41 525 82 50**. In caso di danni tecnici, contattare direttamente il servizio di mobilità del produttore.

**Non vi è alcun diritto a un veicolo sostitutivo gratuito da parte di ViveLaCar.**

In caso di **guasti e assistenza in loco** contattare direttamente la nostra squadra di servizio chiamando il numero **+41 (0) 41 525 82 50** (da lunedì a venerdì dalle 9:00 alle 18:00). Al di fuori dei nostri orari di servizio, si prega di contattare direttamente il fornitore del servizio di mobilità.

## DOV'È LA COPERTURA ASSICURATIVA?

Il veicolo in abbonamento può essere guidato nei seguenti territori:

Andorra, Belgio, Bulgaria, Danimarca, Germania, Finlandia, Francia (incluso Monaco), Grecia, Gran Bretagna, Irlanda, Italia, Croazia, Lussemburgo, Montenegro, Paesi Bassi, Norvegia, Austria, Polonia, Portogallo, Romania, Svezia, Svizzera (compreso il Liechtenstein), Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Repubblica Ceca, Ungheria. La spedizione in tutti i Paesi non elencati è espressamente vietata.

## COSA NON È COPERTO DALL'ASSICURAZIONE CASCO?

- Atti intenzionali e negligenza grave
- Gare autorizzate
- Danni ai pneumatici
- Atti di guerra, disordini civili, provvedimenti dell'autorità statale
- Danni causati dall'energia nucleare
- Danni causati dall'alcol o da altre sostanze inebrianti